

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters; Jodelclub Schwyzerhüsli Dübendorf und Kammerorchester Dübendorf**

## **Ticketkauf über Eventfrog**

Bei einer Online-Bestellung wird Ihr Ticket im Augenblick Ihrer Bezahlung für Sie unwiderruflich gebucht.

Ein Umtausch oder Stornierung ist ab diesem Zeitpunkt im Allgemeinen nicht mehr möglich.

Ein Anspruch auf Rückerstattung des Ticketpreises besteht nur bei Absage des Konzertes durch den Veranstalter.

Das Ticket muss bei der Einlasskontrolle vorgezeigt werden (lesbarer Papier-Ausdruck, als PDF auf dem Smartphone oder in der Eventfrog-App).

Das Ticket ist übertragbar.

Bei Problemen mit der Buchung setzen Sie sich bitte mit dem Veranstalter (Eventfrog "Veranstater:in kontaktieren" oder direkt über [ticket@jcsd.ch](mailto:ticket@jcsd.ch)) in Verbindung.