

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fabrik3770 für den Online-Verkauf von Tickets

Die Abwicklung des Verkaufs von Eintrittskarten, die zum Eintritt berechtigen (im folgenden «Tickets» genannt), für die von der Fabrik3770 online angebotenen Veranstaltung erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fabrik3770.

1. Vertragsgrundlagen

Durch den Kauf eines Tickets kommen in Bezug auf den Veranstaltungsbesuch vertragliche Beziehungen ausschliesslich zwischen der TicketkäuferIn (Kunde) und der Fabrik3770 zustande. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht dabei vom Kunden aus, sobald er online seine Ticketbestellung aufgegeben hat.

2. Preise und Gebühren

Der Kunde bestätigt im Online-Buchungsprozess die dort aufgeführten Ticket-Endpreise. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs ausgewiesen und sind Bestandteil des Vertrages zwischen dem Kunden und der Fabrik3770.

3. Zahlungsarten

Die Bezahlung der Tickets erfolgt durch den Käufer per Onlinebezahlung. Diese Abwicklung wird von eventfrog.ch durchgeführt. Alle Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen liegen bei eventfrog.ch. Die AGB von eventfrog.ch sind auf der Homepage (<https://eventfrog.ch/de/agb.html>) ersichtlich. Die Webseite enthält sog. «externe Links» (Verlinkungen) zu anderen Webseiten, auf deren Inhalt der Anbieter der Webseite keinen Einfluss hat. Aus diesem Grund kann der Anbieter für diese Inhalte auch keine Gewähr übernehmen.

Für die Inhalte und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen ist der jeweilige Anbieter der verlinkten Webseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Bei Bekanntwerden einer solchen Rechtsverletzung wird der Link umgehend entfernt.

4. Lieferarten

Der Kunde druckt das Ticket selbst aus (Print@Home).

5. Einlasskontrolle

Der Einlass an die Veranstaltung ist nur mit einem gültigen Ticket möglich.

Die Vorlage einer Bestellbestätigung oder einer Rechnung reicht hierfür nicht aus.

Die Tickets MÜSSEN bis 19:00 Uhr eingelöst werden, ansonsten hat die Fabrik3770 das Recht, diese Tickets weiter zu verkaufen. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, siehe Punkt 7.

6. Verlegung oder Ausfall einer Veranstaltung

Wenn die Veranstaltung verschoben werden muss, behalten die Tickets ihre Gültigkeit fürs neue Datum. Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls dieser Veranstaltung sind jegliche Ansprüche der TicketkäuferIn binnen 14 Tagen direkt gegenüber der Fabrik3770 geltend zu machen. Die Fabrik3770 nimmt auf Anforderung die Eintrittskarte zurück und überweist die geleistete Zahlung des Kunden auf ein von ihm zu benennendes Konto.

7. Widerrufs- und Rückgaberecht

Die gekauften Tickets können weder widerrufen noch retour gegeben werden, ausser die Veranstaltung wird abgesagt oder verschoben, siehe Punkt 6.

8. Umtausch

Ein Umtausch von Tickets ist ausgeschlossen.

9. Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Thun. (Stand: 10.05.2021)