

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

Die Tickets sind nicht personalisiert. Es können mehrere Tickets gekauft werden und beliebig weitergegeben werden.

Gekaufte **Tickets können nicht storniert werden**, ausser in folgenden Fällen:

- Die Veranstaltung wurde abgesagt, oder verschoben.

In diesem Fall werden mindestens 80% des Kaufpreises zurückerstattet.

Es kann beim Ticketkauf eine Versicherung abgeschlossen werden.

Mit der Ticketversicherung erhältst du den Ticketpreis unter anderem in folgenden Fällen rückerstattet:

- Krankheit / Unfall / Schwangerschaftskomplikationen
- Ausfall oder Verspätung des öffentlichen Transportmittels auf der Hinreise (technischer Defekt)
 - Panne oder Unfall mit Privatauto auf der Hinreise

Bitte wende dich im Schadenfall mit den nötigen Unterlagen (siehe Versicherungsbedingungen) hier:

Online Schadenfall melden:

www.erv.ch/schaden-eventfrog

Unter folgenden Umständen kann der Einlass verweigert werden:

wer sich nicht mit einem amtlichen Dokument ausweisen kann,

wer offensichtlich alkoholisiert, oder sonst unzurechnungsfähig ist,

wer sich respektlos, oder in sonstiger Weise unangemessen gegenüber dem Personal und anderen Besuchern verhält,

wer noch nicht mindestens 18 Jahre alt ist.

In all diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der/die Besucher/in verpflichtet sich die Hausordnung, Sicherheitsvorschriften, und allgemeine Schutzmassnahmen einzuhalten. Bei einer Wegweisung wegen Nichtbeachtung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der Veranstalter kann das Programm mit, oder ohne vorherige Ankündigung ändern. Dies geschieht nur in ausserordentlichen Fällen (u.a. Krankheit, Flugverspätungen, technische Probleme, neue Verordnungen und Massnahmen vom Kanton/Bund, Absage eines Künstlers, etc.) - Im Falle einer Programmänderung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Der Veranstalter kann nicht für verloren gegangene, oder gestohlene Sachen haftbar gemacht werden.

Datenschutz/ Rechtliche Hinweise

Im Rahmen des Events werden durch den Veranstalter und autorisierte Medienschaffende Foto- und Filmaufnahmen erstellt und veröffentlicht. Mit dem Kauf eines Tickets erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass ihn diese Aufnahmen abbilden können und für oben genannte Zwecke genutzt werden dürfen.

Persönliche Daten dürfen vom Veranstalter nicht zu eigenen Zwecken verwendet, oder an Dritte weitergegeben werden.



AGB LOVE EXPERIENCE – gültig ab 13. Dezember 2023