



Stand 2024

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ravefield Veranstaltungen:

Diese sind ausnahmslos und strikt einzuhalten und werden durch folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Die Tickets sind limitiert und im Vorverkauf erhältlich, eine Tages- und oder Abendkasse kann es trotzdem geben.
- Um den vorgeschriebenen Platz zu ermöglichen, wird ein separater Bereich zusätzliche als Ruhezone offengehalten.
- Ein Einlass für den Event wird ausschliesslich für Personen mit einer gültigen ID oder Pass gewährt. Mit einem Kauf des Tickets ist der Einlass nicht garantiert.

Der Veranstalter kann den Einlass verwehren insofern keine gültigen Dokumente (Papierform oder Digital) vorliegen. Eine Rückerstattung der Ticketkosten wird dadurch nicht erbracht. Für die Gültigkeit, Beschaffung und entstandenen Kosten, übernimmt der Veranstalter Ravefield keine Haftung.

Stornierung oder Verschiebung:

- **Stornierung:**
Eine Stornierung der Tickets, mit Rückgabe der Ticketkosten, kann nicht getätigt werden. Davon ausgeschlossen sind Käufer des Tickets mit Ticketversicherung ERV (Eventfrog).

Weitere Informationen zur Stornierung: eventfrog.ch/de/help/buyer/cancellation/refund/cancel-ticket.html#Stornierung_und_R%C3%BCckerstattung_mit_Ticketversicherung

- **Verschiebung der Veranstaltung:**
Falls es zu einer Verschiebung der Veranstaltung kommen würde, wird so rasch wie möglich das neue Datum veröffentlicht. Der Veranstalter behält sich vor, allfällige Leistungsminderungen oder Leistungssteigerung des ursprünglichen Programms nachzuvollziehen. Eine Rückerstattung der Ticketkosten ist dabei nicht gewährleistet.
- **Absage der Veranstaltung:**
Bei einer Absage der Veranstaltung, werden die Ticketkosten direkt an den Ticketkäufer rückerstattet. (Bank und Kreditkartenbearbeitungskosten können erhoben werden)