

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Relevatez Festival

Die untenstehenden Regelungen sind ausnahmslos und strikt einzuhalten und werden durch folgende Maßnahmen umgesetzt:

### Allgemeines:

- Die Tickets sind über Vorverkauf und an der Tageskasse erhältlich
- Die Kontaktdaten der Besucher können nach Bedarf pro Ticket Käufer erhoben werden. (Contact Tracing)
- Ein Einlass für den Event wird ausschliesslich für Personen mit einer gültiger ID oder Pass gewährt. Das Zertifikat muss allenfalls gültig in Papierform oder Digital auf dem Smartphone/Tablet am Eingang vorgewiesen werden. Mit einem Kauf des Tickets ist der Einlass nicht garantiert.
- Der Veranstalter kann den Einlass aus jeglichen Gründen. Eine Rückerstattung der Ticketkosten wird dadurch nicht erbracht.
- Der Veranstalter behält sich vor, allfällige Leistungsminderungen oder Leistungssteigerung des ursprünglichen Programms nachzuvollziehen, ohne dass eine Rückerstattung der Ticketkosten gewährleistet wird.

### Lautstärke und Sonstiges:

- Die Lautstärke vor den Bühnen wird maximal 100db betragen. Es werden zum Schutz, Ohropax kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Auf den Bühnen können stroboskopische Lichteffekte zum Einsatz kommen.

### Fundsachen:

Fundsachen können beim Infopoint Stand abgegeben, abgeholt werden.

### Stornierung oder Verschiebung:

#### Stornierung:

Eine Stornierung der Tickets, mit Rückgabe der Ticketkosten, kann nicht getätigt werden. Davon ausgeschlossen sind Käufer des Tickets mit Ticketversicherung ERV (Eventfrog).

#### Verschiebung der Veranstaltung:

Falls es zu einer Verschiebung der Veranstaltung kommen würde, wird so rasch wie möglich das neue Datum veröffentlicht. Der Veranstalter behält sich vor, allfällige Leistungsminderungen oder Leistungssteigerung des ursprünglichen Programms nachzuvollziehen. Eine Rückerstattung der Ticketkosten ist dabei nicht gewährleistet.

#### Absage der Veranstaltung:

Bei einer Absage der Veranstaltung, werden die Ticketkosten direkt an den Ticketkäufer rückerstattet. (Bank und Kreditkartenbearbeitungskosten können erhoben werden)