

Zusätzliche Ticketbestimmungen 18 + (Stand: 01.2024)

Ergänzung der AGB des Ticketdienstleisters (Eventfrog)

Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Veranstaltungen im Kapitel Bollwerk / soso space bei Veranstaltungen mit Vorverkauf via Eventfrog.ch

- Die Veranstaltung ist ab 18 Jahren zugelassen

Personen, welche das Mindestalter von 18 Jahren unterschreiten, werden von der Veranstaltung ausgeschlossen. Die Rückerstattung des Tickets ist in diesem Fall ausgeschlossen

Sofern eine Person(engruppe) ohne VVK-Ticket an der Türe abgewiesen wird und sich für dieselbe Veranstaltung (gleicher Abend) nachträglich ein VVK-Ticket kauft, ist der Zutritt sowie eine Rückerstattung des Tickets in jedem Fall ausgeschlossen!

Der Einlass kann auch mit gültigem VVK-Ticket aufgrund von Nichteinhalten unserer Hausordnung beim Einlass verweigert werden. In diesem Fall wird der Ticketpreis an der Kasse in bar abzüglich CHF 5.00 (VVK-Gebühr) rückvergütet. Wird ein Gast / eine Gästin nach Einlass aufgrund Zuwiderhandlung unserer Hausregeln von der Veranstaltung entfernt, ist eine Rückerstattung des Ticketpreises ausgeschlossen. Unsere Hausregeln und unser Awareness-Konzept findest du hier: <https://www.kapitel.ch/hausregeln>

Die Rückerstattung eines Tickets aus Gründen, die bei der*dem Käufer*in liegen, ist grundsätzlich ausgeschlossen. Aus Kulanzgründen kann eine Rückerstattung ohne Anerkennung eines Rechtsanspruchs erfolgen. In diesem Fall bleiben die von Eventfrog.ch erhobenen Stornierungsgebühren sowie eine Aufwandsentschädigung geschuldet und müssen von dem*der Käufer*in getragen werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.