

AGB Youco GmbH

I Event, Veranstaltung

Allgemeines

(1) Für alle gegenseitigen Ansprüche im Zusammenhang mit der Buchung / einem Ticketkauf einer von der Youco GmbH organisierten Veranstaltung (Event, Retreat, Festival, Kurs, Ausbildung, Training oder Einzelcoaching) gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Fassung.

(2) Sie gelten nicht für ausgeschriebene Anlässe, bzw. für externe Anbieter, die die Netzwerkplattform der Youco GmbH nutzen, ihre Veranstaltungen jedoch in eigenem Namen und auf eigene Rechnung durchführen.

§1 Anmeldung / Ticketkauf

(1) Bei Veranstaltungen wie Events, Retreats, Festivals, Workshops, Kursen ist eine Anmeldung / ein Ticketkauf notwendig und auch verbindlich.

[2] Die Anmeldung kann per E-Mail oder elektronisch über das Online-Booking erfolgen.

(3) Youco GmbH ist bemüht, sämtliche Veranstaltungen wie angekündigt durchzuführen. Dennoch behält sie sich vor, Veranstaltungen ohne die Angabe von Gründen abzusagen oder zu verschieben. Findet eine Veranstaltung nicht statt, werden die von Kunden allfällig bereits bezahlten Seminargebühren nach Abzug unserer bisher entstandenen Administrations- und Verwaltungskosten zurückbezahlt. Weitergehende Forderungen können nicht erhoben werden. Die Absage einer Veranstaltung wird auf unserer Website publiziert und die Teilnehmenden werden per E-Mail oder telefonisch benachrichtigt.

(4) Bei Ausbildungen/Trainings ist eine Anmeldung notwendig und auch verbindlich. Die Anmeldung kann per E-Mail oder elektronisch über das Online-Booking erfolgen.

(5) Die Reservation des Ausbildungsplatzes ist definitiv gesichert, sobald die Anzahlung für die Ausbildungskosten überwiesen worden sind.

(6) Die Überweisung des Restbetrags / Gesamtbetrags muss bis spätestens eine Woche vor Beginn der Ausbildung, Training, Ferien erfolgt sein.

§2 Annullation/Stornierung von Anmeldungen

Wir empfehlen eine Annullationskostenversicherung, für längere Veranstaltungen. Für Nichtinanspruchnahme der ganzen oder eines Teils der angebotenen Dienstleistung gilt folgende Regelung:

Events, Veranstaltungen, Workshops, Kurse, Festivals, Retreats (bis fünf Tage Gesamtdauer)

(1) Gekaufte Tickets werden nicht rückerstattet. Im Verhinderungsfall kann das Ticket an eine andere Person weitergegeben werden, sofern dies mit den Teilnahmebedingungen und der Unterbringung im Seminarhaus/Hotel... zu vereinbaren ist. Die/der Veranstalter:in muss umgehend informiert werden und einverstanden sein.

(2) Für Anmeldungen per E-Mail und vereinbarter Barzahlung gelten die selben Regelungen. Anmeldungen sind verbindlich und in jedem Fall zu bezahlen.

(3) Bei Abbruch der Teilnahme im Laufe einer Ausbildung, eines Trainings oder einer Ferienwoche oder bei Nichterscheinen kann die Veranstaltungsgebühr nicht zurückerstattet werden und muss im vollen Umfang bezahlt werden.

Trainings, Ausbildungen und Ferienwochen (ab fünf Tage Gesamtdauer)

(1) Für die verbindliche Anmeldung zu einem Training, Ausbildung, Ferienwoche ist die in der Ausschreibung festgelegte Anzahlung erforderlich. Diese Anzahlung ist nicht rückerstattungsfähig.

(2) Bei einer Stornierung bis 6 Wochen (42 Tage) vor Beginn wird der Betrag dieser Anzahlung berechnet. Bei späteren Stornierungen wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. In Ausnahmefällen kann die Anmeldung an eine andere Person weitergegeben werden, sofern die Veranstalterin frühzeitig informiert wird, damit einverstanden ist und ein Übertrag aufgrund der Unterbringung im Seminarhaus/Hotel... zu vereinbaren ist.

(3) Bei Abbruch der Teilnahme im Laufe einer Ausbildung, eines Trainings oder einer Ferienwoche oder bei Nichterscheinen kann die Veranstaltungsgebühr nicht zurückerstattet werden und muss im vollen Umfang bezahlt werden.

(4) Tickets, die über Infomaniak, Ticket Tailor oder Eventfrog erworben werden, unterliegen deren Allgemeinen Geschäfts- und Stornierungsbedingungen (AGB).

(5) Individuelle Zahlungsmodalitäten können mit der Veranstalterin vereinbart und bewilligt werden. Sie müssen schriftlich (E-Mail) festgehalten werden, sind verbindlich und in jedem Fall zu bezahlen.

§3 Bezahlung

(1) Die gesamten Veranstaltungskosten sind bei Anmeldung zu bezahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Kurzfristige Anmeldungen sind spätestens am Tag der Veranstaltung vor Beginn in bar vor Ort zu begleichen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. [4]

(2) Bei allen Events ist die Reservation des Platzes definitiv gesichert, sobald das Ticket im Online-Booking gekauft wurde oder die Kosten überwiesen worden sind.

(3) Bei Trainings, Ausbildungen und Ferienwochen kann auch eine Anzahlung als Reservation des Platzes gelten, wenn dies entsprechend in Ausschreibung aufgeführt ist. Eine rechtzeitige Bezahlung der gesamten Kosten ist eine Voraussetzung für die Teilnahme. Wird der Restbetrag zu spät oder nicht bezahlt, wird der Platz freigegeben. Die Anzahlung wird nicht rückerstattet.

(4) Ratenzahlungen sind auf Anfrage möglich.

(5) Barzahlung ist in Absprache mit der Kursleitung möglich und bleibt Teilnehmenden vorbehalten, die bereits Events bei Youco (Marlies Kühne) besucht haben. Das Bargeld ist zum Eventbeginn in einem - mit Betrag, Name und Vorname - angeschriebenen Couvert mitzubringen und der Kursleitung abzugeben.

§4 Haftungsausschluss

(1) Jeder Referent und jeder Teilnehmer / jede Teilnehmerin trägt die volle Selbstverantwortung für sein/ihr Handeln. Mit der Anmeldung für eine Veranstaltung bestätigt der/die Teilnehmende, dass sie physisch und psychisch in der Lage ist, an einer transformativen Veranstaltung teilzunehmen. Sämtliche Versicherungen (Krankheit, Unfall, Haftpflicht, Annullation) sind Sache der Teilnehmer/innen. Jegliche Haftungsansprüche gegen die Youco GmbH sind ausgeschlossen.

(2) Damit weist Sie der Veranstalter darauf hin, dass keinerlei Heilungsversprechen abgegeben werden und auch keine Haftung für die Ergebnisse allfälliger Behandlungen sowie für Hinweise und Ratschläge, die Teilnehmer/innen während einer Veranstaltung oder eines Einzeltermins erhalten, übernommen werden.

(3) Die Webseite enthält zum Teil Links zu Webseiten von Dritten. Youco GmbH übernimmt für deren Inhalt, Dienstleistungen oder sonstige Angebote sowie für die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen keine Verantwortung. Das Aktivieren eines Links erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung.

§5 Datenschutz

(1) Unsere Veranstaltungen werden in Zusammenarbeit mit dem jeweiligen Referenten angeboten. Als Co-Veranstalter erhält dieser somit Zugang zu Name, Adresse und E-Mail Adresse der bei seinem Event angemeldeten Personen. Sollten Sie dies nicht wünschen, so teilen Sie uns dies bitte mit.

(2) Des Weiteren gelten unsere Datenschutzbedingungen, die sich an die Schweizerische Gesetzgebung halten.

[1] Gelegentlich kommt es vor, dass eine Veranstaltung ausgebucht ist, dies wäre sodann auf unserer Internet-seite beim jeweiligen Anlass vermerkt.

[2] Bei Stornierung einer Anmeldung zu einer Veranstaltung siehe §2

[3] Bei schwerwiegenden Verhinderungsgründen wie beispielsweise ein Todesfall in der Familie, behält es sich der Veranstalter vor, nach eigenem Ermessen die Stornierungskosten zu erlassen.

[4] Bei einzelnen grösseren Veranstaltungen sind die Gebühren im Voraus zu überweisen. Ist dies der Fall, so werden Sie vom Veranstalter schriftlich informiert.

II Anzeige auf online Netzwerkplattform Allgemeines

Für alle gegenseitigen Ansprüche im Zusammenhang mit der Buchung, Umsetzung, Aufschaltung, Bearbeitung und Löschung einer (Werbe-)Anzeige auf der online Netzwerkplattform, gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Fassung. Der/die anzeigeschaltende Veranstalter:in wird im Folgenden als «Auftraggeber:in» bezeichnet. Die Betreiberin der online Netzwerkplattform, namentlich Youco GmbH, wird im Folgenden als «Auftragnehmerin» bezeichnet. Die nachfolgenden Bestimmungen regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Auftraggeberin und der Auftragnehmerin. Zudem werden alle Angebote und sonstige Dienstleistungen geregelt. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennt die Auftragnehmerin nicht an. Mit der Auftragserteilung akzeptiert der Auftraggeber diese AGB und tritt per Vertragsabschluss mit sofortiger Wirkung in Kraft.

§1 Anzeige auf online Netzwerkplattform

(1) Als Auftrag für eine Onlineanzeige auf der Netzwerkplattform gilt die Schaltung eines Veranstalterprofils, beinhaltend ein Profilbild, eine zusätzliche Bildergalerie, Kontaktdetails mit Karte, eingebettetes Video (Youtube), Verlinkung zu bestehenden Accounts des Auftraggebers bei sozialen Medien, Link auf die Homepage des Auftraggebers, Portraittext über den Auftraggeber und dessen Angebot.

(2) Der Auftraggeber ist verantwortlich für die Anlieferung einwandfreier, geeigneter elektronischer Anzeigevorlagen. Die Anlieferung des Anzeigehalts erfolgt aufgrund der schriftlichen Vereinbarung oder den Angaben in den aktuellen Mediadaten.

(3) Der Auftraggeber bestätigt mit der Anlieferung der Anzeigedaten, dass er das Recht besitzt, diese, inkl. Text/Grafiken/Bilder/Fotos etc., im eigenen Namen oder im Namen eines Dritten auf der Netzwerkplattform publizieren zu dürfen.

(4) Der Auftraggeber ist vollumfänglich für den Inhalt der Anzeige verantwortlich. Rechtswidrige oder unsittliche Informationen sind verboten. Die Auftragnehmerin behält sich jederzeit vor, Änderungen der Inhalte zu verlangen oder die Anzeige abzulehnen oder zu beenden. Der Auftraggeber stellt, in diesem Zusammenhang, die Auftragnehmerin von jeglichen Ansprüchen Dritter frei und verpflichtet sich, sämtliche im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter anfallenden Kosten zu übernehmen.

§2 Vertragsabschluss

(1) Der Vertrag kommt durch eine schriftliche Auftragsbestätigung per Email von der Auftragnehmerin an den Auftraggeber zustande.

(2) Ein Konkurrenzausschluss kann nicht gewährt werden.

§3 Kosten, Laufzeit und Kündigung bei Schaltung von Anzeigen

(1) Die Berechnung der Schaltung von Anzeigen richtet sich nach der zum Zeitpunkt der Buchung aktuellen Preisliste bzw. der in der Auftragsbestätigung vereinbarten Preise und Laufzeiten.

(2) Die Laufzeit von Anzeigen richtet sich nach dem zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Laufzeit und verlängert sich anschliessend jeweils stillschweigend um weitere zwölf (12) Monate.

(3) Eine Kündigung hat jeweils schriftlich (z.B. per Email) mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten per Ende Monat des Vertragsablaufes zu erfolgen und wird von der Auftragnehmerin bestätigt.

(4) Bei Nichtzahlung des Auftraggebers ist die Auftragnehmerin berechtigt, den Vertrag nach einmaliger, erfolgloser Mahnung, unter Ansetzung einer Nachfrist von 30 Tagen, fristlos zu kündigen. Es kann eine Mahngebühr von Fr. 40.00 erhoben werden. Die Anzeige wird sodann von der online Netzwerkplattform gelöscht.

§4 Zahlungsbedingungen

(1) Rechnungen sind innerhalb von 15 Tagen zu bezahlen. §5 Haftung

(1) Die Auftragnehmerin haftet ausschliesslich bei Schaden durch Absicht oder Grobfahrlässigkeit. Ansonsten ist eine Haftung ausgeschlossen. Die Haftung für reinen Vermögensschaden inkl. entgangenem Umsatz bzw. Gewinn ist ausgeschlossen. Die allfällige maximale Haftung ist betragsmässig auf die Rückerstattung des geleisteten Rechnungsbetrages der Anzeigenschaltung limitiert.

(2) Die Auftragnehmerin bemüht sich, den Zugang zur Informationsplattform durchgehend zu ermöglichen und bemüht sich um eine dem jeweils üblichen technischen Standard entsprechende bestmögliche Wiedergabe der Anzeige und bemüht sich, Störungen, Fehler und Mängel möglichst rasch zu beheben. Insbesondere kann wegen erforderlicher Wartungs- und Aktualisierungsarbeiten der Zugriff zeitweise beschränkt sein.

(3) Kann eine bestätigte Publizierung der Anzeige aus technischen Gründen nicht eingehalten werden, wird der Auftraggeber nach Möglichkeit im Voraus informiert. Verschiebungen oder Nichterscheinen der Anzeige, aus vorher genannten Gründen, berechtigt nicht zur Geltendmachung irgendwelcher Schadenersatzansprüche.

III Schlussbestimmungen

(1) Jedes Rechtsverhältnis im Zusammenhang mit der Buchung einer von der Youco GmbH organisierten Veranstaltung (Event, Retreat, Festival, Vortrag, Kurs, Seminar, Ausbildung, Ferien oder Einzelsitzung) und/oder im Zusammenhang mit der von ihr betriebenen online Netzwerkplattform, untersteht ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten ist Oberhofen am Thunersee, Schweiz.

(2) Eine allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen oder zur Ausfüllung einer allfälligen Regelungslücke soll eine angemessene Regelung gelten, die soweit als möglich dem entsprechen soll, was vereinbart worden wäre, falls die Parteien diesen Punkt bedacht hätten.

(3) Die Youco GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen der AGB treten mit der Veröffentlichung auf der Homepage oder durch Information an den Vertragspartner in Kraft.