



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketdienst

1. Einleitung: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung des Ticketdienstes für Veranstalter und legen fest, unter welchen Bedingungen E-Mail-Adressen zur Versendung von veranstaltungsrelevanten Informationen verwendet werden dürfen. Mit der Nutzung des Ticketdienstes erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.
2. Einwilligung zur Nutzung von E-Mail-Adressen: Durch den Kauf eines Tickets oder die Registrierung für eine Veranstaltung willigen Sie unwiderruflich und unentgeltlich in die Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand von veranstaltungsrelevanten Informationen vor, während und nach dem Event ein. Diese Einwilligung ermöglicht es uns, Ihnen wichtige Informationen, Updates und Angebote im Zusammenhang mit der Veranstaltung zuzusenden.
3. Datenschutz: Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem schweizerischen Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Ihre Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Erfüllung der vertraglichen Leistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.
4. Verwendungszweck: Ihre E-Mail-Adresse wird ausschließlich für den Versand von veranstaltungsrelevanten Informationen verwendet. Dies umfasst unter anderem Informationen über Programmänderungen, neue Veranstaltungen, Sonderangebote, Umfragen oder Rückblicke auf vergangene Veranstaltungen. Sie können sich jederzeit von unserem E-Mail-Verteiler abmelden, indem Sie den entsprechenden Link in den E-Mails nutzen oder uns kontaktieren.
5. Urheberrecht: Die Vorträge, Präsentationen und Veranstaltungsunterlagen, die im Rahmen der Veranstaltung bereitgestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen nur für Ihren persönlichen Gebrauch verwendet werden und dürfen ohne ausdrückliche Genehmigung nicht vervielfältigt, öffentlich zugänglich gemacht oder anderweitig genutzt werden.
6. Haftungsausschluss: Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung der bereitgestellten Informationen oder durch technische Probleme im Zusammenhang mit dem Ticketdienst entstehen. Die Teilnahme an den Veranstaltungen erfolgt auf eigenes Risiko. Wir haften nicht für Verluste oder Verletzungen, die während der Veranstaltung auftreten.
7. Der Veranstalter mit Sitz in der Schweiz nimmt grundsätzlich keine Tickets zurück, es sei denn, es liegt ein besonderer Grund vor, der vom Veranstalter anerkannt wird (z.B. Krankheit oder höhere Gewalt). In solchen Fällen kann der Käufer eine Rückerstattung beantragen.



8. Der Käufer hat die Möglichkeit, eine Ticketversicherung abzuschließen, um sich gegen unvorhergesehene Ereignisse abzusichern. Die Bedingungen und Leistungen der Ticketversicherung werden von der Versicherungsgesellschaft festgelegt und gelten unabhängig von den AGB des Veranstalters.
9. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen zu verschieben oder abzusagen. In solchen Fällen wird der Käufer über die Änderungen informiert und hat die Möglichkeit, das Ticket für den neuen Termin zu behalten oder eine Rückerstattung zu beantragen.
10. Bei einer Stornierung oder Änderung der Veranstaltung durch den Veranstalter ist der Käufer verpflichtet, den Veranstalter umgehend zu informieren und die erforderlichen Schritte zur Rückerstattung einzuleiten.
11. Der Veranstalter haftet nicht für Verluste oder Schäden, die dem Käufer aufgrund von Stornierungen oder Änderungen entstehen. Der Käufer ist für die Organisation von Unterkunft, Reise und anderen damit verbundenen Kosten selbst verantwortlich.
12. Schlussbestimmungen: Diese AGB unterliegen dem schweizerischen Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Gerichtsstand für etwaige Streitigkeiten ist der Sitz unseres Unternehmens.

Marco Rossi - Expo-Leitung

im Februar 2024