

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Absage	Bei einem nicht vorgesehenen Ereignis (epidemiologische Lage, Erkrankung Künstlerin) behält sich die Veranstalterin vor das Konzert oder den Workshop abzusagen. In dem Fall wird der Ticketpreis zurückerstattet.
Eintritt	Der einmal getätigte Kauf eines Einzel- oder Familientickets kann nicht zurückerstattet werden.
Freie Platzwahl	Es gilt freie Platzwahl bei Konzerten, Sitzplätze können nicht reserviert werden.
Gültigkeit	Einzel – oder Familieneintritte mit einem Datum sind nur an dem gewählten Tag gültig.
Kontaktdaten	Bei Konzerten werden vor Ort werden keine Kontaktdaten erfasst. Für das Contact Tracing werden die Auftragsdaten von Eventfrog genutzt falls die Bestimmungen dies erfordern. Bei Einzeleinritten oder Führungen werden die Kontaktdaten vor Ort erfasst.
Maskenpflicht	Ausser während Konsumationen ist Maskenpflicht sowohl im Restaurant als auch im Erlebnis- & Produktionshaus.
Plätze	Es gibt ausschliesslich Sitzplätze, keine Stehplätze.
Rückerstattung	Einmal gebuchte und bezahlte Tickets werden vom Veranstalter nicht zurückerstattet.
Zertifikatspflicht	Der Zugang ist nur mit einem in der Schweiz gültigen Covid-Zertifikat möglich. Die Veranstalterin behält sich vor, Personen ohne Zertifikat trotz gültigem Eintrittsticket zurückzuweisen. Neben dem Zertifikat müssen sich Gäste mit einer gültigen ID ausweisen können.

Wolhusen, im Dezember 2021