

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. GELTUNGSBEREICH UND GEGENSTAND DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Nadja Crivelli (nachfolgend "Anbieterin" genannt) bietet vor allem Yoga Stunden, Privatstunden, Kurse, Workshops, Retreats und Ferienlager für Kinder an. Die AGB gelten für sämtliche Leistungen, welche von der Anbieterin erbracht werden. Sollten einzelne Regelungen unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig. Mit der Nutzung eines oder mehrerer Dienste oder der Auftragserteilung erklärt sich der/die TeilnehmerIn mit der Anwendung der vorliegenden AGB einverstanden.

2. YOGA RETREATS

Anmeldung / Anzahlung / Restzahlung

Nach Eingang der Anmeldung erhält der/die Teilnehmerin eine Anmeldebestätigung zusammen mit der Bankverbindung für die Bezahlung des Retreats. Der Platz im Retreat ist erst mit einer Anzahlung von 200.- definitiv reserviert. Dieser Betrag kann bei einer Annulation der Teilnahme nicht mehr zurück erstattet werden. Die Restzahlung ist bis spätestens 30 bzw. 60 Tage vor Retreatbeginn zu zahlen, falls nichts anderes vereinbart wurde. Mit der Anzahlung ist die Anmeldung verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des gesamten Betrages. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung. Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, kann die Reiseleistungen verweigern und die Annulationskosten geltend gemacht werden. Bei begrenzter Teilnehmerzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des zeitlichen Eingangs berücksichtigt. Es gilt der Eingang der Überweisung.

Annulation

Bei einer Reise Annulation bis 60 Tage vor Reiseantritt wird der Gesamtbetrag minus die Anzahlung zurückbezahlt. Bei einer Annulation zu einem späteren Zeitpunkt ist eine Rückerstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen (auch im Falle von Krankheit, Unfall, Schwangerschaft, etc.). Der freigewordene Platz kann an eine andere Person abgetreten werden. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- fällig, sowie allfällige Umbuchungskosten. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten gegebenenfalls übernimmt.

Programmänderungen

Programm sowie Änderungen einzelner Leistungen (Programm, Unterkunft, Reisebegleitung, Yogalehrer, Transportmittel) aus unvorhersehbaren Umständen oder Sicherheitsgründen, bleiben ausdrücklich vorbehalten. Allfällige Mehrkosten gehen in diesem Fall zu Lasten der Teilnehmenden.

Vorzeitige Abbruch der Reise durch den/die Teilnehmer/in Falls der/die Teilnehmer/in aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen muss, so wird der Preis für das Angebot nicht rückerstattet. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des/r Teilnehmers/in. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, welche die vertraglich geschuldeten Rücktrittskosten gegebenenfalls übernimmt.

Reiseabsagen durch Anbieterin

Eine kurzfristige Reiseabsage infolge höherer Gewalt, behördlicher Massnahmen, Streiks oder Krankheit der Yogalehrerin bleibt vorbehalten. Ebenso kann eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl bis 30 Tage vor Reiseantritt abgesagt werden. In diesem Fall wird der einbezahlte Betrag voll rückerstattet. Weitere Forderungen können nicht geltend gemacht werden.

Versicherung

Versicherung ist in jeder Hinsicht Sache des/r Teilnehmenden. Bei Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Veranstalterin nicht haftbar gemacht werden. Teilnehmer/innen werden darauf hingewiesen folgende Versicherungen abzuschliessen: Reiseannulationsversicherung, Kranken- und Unfallversicherung.

Persönliche und gesundheitliche Voraussetzungen

Für die Teilnahme am Retreat wird eine gute Gesundheit und stabile psychische Verfassung vorausgesetzt. Der oder die Teilnehmende verpflichtet sich, die Anbieterin über evtl. physische und/oder psychische Beeinträchtigungen zu informieren. Vor der Teilnahme ist gegebenenfalls den Rat eines entsprechenden Arztes oder Psychotherapeuten einzuholen. Sollte ein/e Teilnehmer/in die physischen oder psychischen Voraussetzungen nicht erfüllen, kann die Anbieterin den Teilnehmer von der (Weiter-)Reise ausschliessen. Rückreisekosten usw. gehen zu Lasten des/r Teilnehmers/in und der bezahlte Betrag kann nicht rückerstattet werden.

Haftung

Die Haftung der Anbieterin beschränkt sich in jedem Fall auf Höhe und Umfang des vereinbarten Angebotes und erfasst nur den unmittelbaren Schaden. Die Anbieterin vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es an Ort und Stelle nicht möglich war, eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Die Anbieterin haftet nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist

a) auf Versäumnis der Teilnehmer vor oder während der Reise.

b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist.

c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches die Anbieterin, der Vermittler oder der Dienstleistungsträger trotz gebotener Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnte.

3. YOGASTUNDEN & PRIVATSTUNDEN

Terminabsagen bei Privatstunden

Privatstunden, welche rechtzeitig abgesagt werden, werden nicht in Rechnung gestellt. Wird ein Termin weniger als 24h vorher abgesagt, wird eine Sitzung von 60 Minuten in Rechnung gestellt.

Terminabsagen bei Privatstunden durch Anbieterin

Die Anbieterin behält sich das Recht vor bei Krankheit oder Unvorhersehbarem die Yoga Privatstunde – auch kurzfristig – abzusagen oder sich von einer entsprechend qualifizierten Person vertreten zu lassen. Der/die Klient/in wird schnellstmöglich per E-Mail, SMS oder Telefon über einen Ausfall informiert (mit Ausnahme von nicht vorhersehbaren Ausfällen).

Yoga-Abos

Die Yoga-Abos haben eine beschränkte Gültigkeit (siehe Website) und sind nicht an andere Personen übertragbar.

Teilnahmefähigkeit / Haftung

Es liegt in der Verantwortung der TeilnehmerInnen, vor Beginn der ersten Yogalektion ihren Arzt zu konsultieren, ob Yoga ausgeübt werden darf. Vorhandene psychische oder physische gesundheitliche Einschränkungen aber auch eine bestehende Schwangerschaft sind der Kursleitung spätestens zu Beginn der Veranstaltung zu melden. Die Versicherung ist alleinige Sache des/r Teilnehmer/in, jegliche Haftung wird abgelehnt. Es wird keinerlei Haftung für die von Teilnehmer/innen mitgebrachten Wertgegenständen übernommen.

4. DATENSCHUTZ

Die Anbieterin verpflichtet sich die persönlichen Daten und Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe von Daten an Mitarbeiter und Geschäftspartner aus organisatorischen Gründen. Ebenso verpflichtet sich der/die Teilnehmer/in Informationen über andere Kursteilnehmer vertraulich zu behandeln.

6. FOTOS

Die Anbieterin verwendet Fotos von Veranstaltungen auf Ihrer eigenen Webseite oder Facebook auf welchen ev. Teilnehmer/innen zu erkennen sind. Sollte dies gegen den Willen einer Person geschehen sein, so kann er/sie Nadja Crivelli auffordern seine Person auf dem Bild zu entfernen. Weitere und eigene Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Nadja Crivelli / Januar 2020