

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. GELTUNGSBEREICH UND VERTRAGSPARTNER

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Bestellungen, die in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein wohnhafte Kundinnen und Kunden tätigen. Durch den Bestellabschluss akzeptiert der Kunde oder die Kundin diese. Bei Bestellungen in unserem Online Shop kommt der Vertrag zustande mit der Firma Appliq food AG. Die allgemeinen Geschäftsbedingung für Kurse entnehmen Sie Punkt 8.

### 2. ANGEBOT UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Produktdarstellungen auf der Website dienen zur Abgabe eines Kaufangebotes. Mit der Bestellung der Produkte geben Sie eine verbindliche Bestellung ab. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, unabhängig von der Zahlungsart, wenn Appliq food AG ausliefert oder zuvor eventuell schriftlich bestätigt (zum Beispiel den Versand der Ware per E-Mail durch einen Versandavis bestätigt). Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung, der Auftragsbestätigung oder der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.

### 3. RÜCKGABERECHT

Rückgabe, Umtausch, Reklamationen

Lebensmittel können nicht zurückgenommen werden. Offensichtliche Mängel oder Fehllieferungen müssen so rasch als möglich innert 7 Werktagen nach Erhalt per E-Mail an [news@appliqfood.ch](mailto:news@appliqfood.ch) reklamiert werden. Produktabbildungen können in Form und Farbe im Rahmen des Zumutbaren von den bestellten/gelieferten Produkten abweichen.

### 4. PREISE UND VERSANDKOSTEN

#### 4.1 Preise

Die auf den Produkteseiten genannten Preise sind inkl. der gesetzliche Mehrwertsteuer und exkl. weiteren sonstigen Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Es gelten jeweils die gültigen Preise zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei uns.

#### 4.2 Versandkosten

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen fallen die Versandkosten an. Appliq food AG liefert Ihre bestellten Artikel per Post direkt zu Ihnen nach Hause. Der Versandkostenanteil für Porto und Verpackung werden sowohl im Bestellprozess als auch auf der beiliegenden Rechnung gesondert ausgewiesen. Ab Fr. 145.- Nettoeinkaufswert senden wir versandkostenfrei. Wir versenden nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein. Nach Zahlungseingang bei Appliq food AG, beträgt die Lieferzeit in der Regel ca. 3 bis 5 Arbeitstage.

### 5. LIEFERBEDINGUNGEN

5.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein. Bestell- und Lieferadresse müssen nicht gleich sein. Wir liefern an jede gewünschte Adresse in der Schweiz/Lichtenstein (einfach im Bestellformular eintragen).

5.2 Die Standard-Lieferzeit beträgt in der Regel 3 - 5 Tage. Bitte beachten Sie aber in jedem Fall die entsprechenden Informationen zur Verfügbarkeit der Artikel im Bestellvorgang oder der Artikelbeschreibung. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie informieren.

5.3 Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Aufgrund von Teillieferungen entstehen dem Kunden keine zusätzlichen Kosten. Ausser der Kunde wünscht eine Expresszustellung.

5.4 Sollte ein bestellter Artikel nicht lieferbar sein, können wir ggf. die Lieferung eines preislich und qualitativ gleichwertigen Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, werden wir Ihnen ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Ist die bestellte Ware nicht lieferbar, behält sich Appliq food AG vor, die Leistung nicht zu erbringen. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen Appliq food AG geltend gemacht werden.

5.5 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf (kostenlos unter [news@appliqfood.ch](mailto:news@appliqfood.ch)). Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transport-unternehmen bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können und Sie auch zukünftig einwandfrei beliefern zu können.

5.6 Appliq food AG kann nicht verantwortlich gemacht werden für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung des Vertrags im Falle von höherer Gewalt oder Lieferunfähigkeit unseres Lieferanten und/oder Leistungserbringers. Für Nichtzustellung oder verspätete Zustellung infolge fehlerhafter oder unvollständiger Adresse kann Appliq food AG nicht verantwortlich gemacht werden.

## 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN. WÄHLEN SIE ZWISCHEN FOLGENDEN ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN:

Appliq food AG akzeptiert Vorkasse via e-banking/Twint ohne Einzahlungsschein. Bitte beachten Sie, dass jede Zahlung verbindlich ist. Bis zur vollständigen Zahlung bleiben die Waren Eigentum von Appliq food AG. Lieferungen gegen Rechnung sind innert 10 Tagen ohne Skonto zu bezahlen. Vorzugsweise mit e-Banking oder Twint.

Vorkasse Zahlungen erfolgen auf folgendes Konto:

Kurse:

Bankverbindung: Raiffeisenbank Glarnerland, Im Dorf, 8752 CH-Näfels, BLZ 80808, BIC/SWIFT RAIFCH22, IBAN CH23 8080 8004 5856 2046 7

Produkte:

Raiffeisenbank Glarnerland, Im Dorf, 8752 CH-Näfels, BLZ 80808  
BIC/SWIFT RAIFCH22, IBAN CH70 8080 8008 4926 7136 9

## 7. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von Appliq food AG

## 8. Kurswesen (Präsenskurs und Online-Workshops/Webinare)

### 8.1.Zahlung

Präsenskurse:

Die definitive Anmeldung erfolgt nach Zahlungseingang. Bitte vorzugsweise über E-Banking. Kommt die teilnehmende Person seiner Zahlung vor Kursbeginn nicht nach, behält sich Appliq food AG vor, den Platz einem anderen Teilnehmenden auf der Warteliste zu geben.

Onlinekurse:

Die Anmeldung ist verbindlich. Die Zahlung kann gegen Rechnung erfolgen.

### 8.2.Abmeldung des Workshops

Eine Abmeldung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Bei Abmeldung bis 15 Tage vor Kursbeginn verrechnet Appliq food AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.--. Bei Abmeldung, welche später als 15 Tage vor Kursbeginn erfolgt, sind die gesamten Kurskosten zu bezahlen, ebenfalls bei Nichterscheinen. Verschiebungen wegen Corona können zum Verschiebungsdatum nachgeholt werden. Es erfolgt keine Rückzahlung in bar sondern nur in Gutscheinform, sofern der Teilnehmer oder die Teilnehmerin am Verschiebungsdatum nicht anwesend sein kann.

### 8.3.Verpflegung

Den Kursteilnehmerinnen und Teilnehmer steht während dem Kurs, Wasser, Tee zur Verfügung sowie Lebensmittel, welche zur Degustation dienen. Unverträglichkeiten sowie Allergien müsse vor Kursbeginn an die Veranstalterin Appliq food AG mitgeteilt werden. Dies kann über [news@appliqfood.ch](mailto:news@appliqfood.ch) vorgenommen werden.

## 9. DATENSCHUTZ

Appliq food AG verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben in der Schweiz. Wir erheben und speichern die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten und geben diese im Rahmen der Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen wie z.B. EDV-Dienstleister oder Zusteller weiter. Des Weiteren verwenden wir die Kundendaten zu Marketingzwecken innerhalb des Unternehmen Appliq food AG für die Zusendung des Newsletters (MailJet). Ausführliche Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung auf der Website

<https://www.stardepices.ch/j/privacy>

## 10. URHEBERRECHT

Änderungen in diesen AGB sind jederzeit möglich, es gilt für jede Bestellung und Workshopanmeldung der Stand zum damaligen Zeitpunkt.

## 11. GERICHTSSTAND

Es gilt Schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Glarus/GL. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Bestimmungen. Wir sind bestrebt, Meinungsverschiedenheiten aus unserer Vertragsbeziehung auf einvernehmliche Weise beizulegen. Bitte wenden Sie sich daher an [news@appliqfood.ch](mailto:news@appliqfood.ch). Sollten Sie mit der dort gefundenen Lösung nicht einverstanden sein, können Sie sich an folgende Ombudsstelle wenden:

<http://www.konsum.ch/beratung/ombudsstellen/ombudsstelle-e-commerce/>

Appliq food AG  
Tina Hauser/Geschäftsleitung  
Seegarten 2  
8874 Mühlehorn

[news@appliqfood.ch](mailto:news@appliqfood.ch)

Diese Erklärung ist ohne Unterschrift gültig!