

# Conditions générales de vente

Comedie Suisse

## ART. 1 : PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après CGV) sont applicables pour tout achat de billets effectué par une personne physique ou morale auprès de Comédie Suisse Gmbh par quelque moyen que ce soit.

Le client, tel que défini à l'article 2, est invité à lire attentivement les CGV qui visent à définir les relations contractuelles entre le client et Comédie Suisse Gmbh, ainsi que les conditions applicables lors de l'achat de billets et produits en ligne ou à la billetterie.

La langue des présentes CGV est la langue française. En cas de traduction de tout ou partie de ces conditions, seul le texte original français fait foi.

La confirmation de la commande entraîne la conclusion du contrat définitif. Cela implique l'acceptation sans réserve par le client de l'intégralité des CGV, dont il reconnaît avoir préalablement pris connaissance à la validation et/ou au paiement de son achat. Le client accepte les dispositions concernant la sécurité et les règlements supplémentaires relatifs à l'accès à la salle ou à tout autre lieu de représentation.

Le client a pris connaissance du fait que dans l'hypothèse où ces règlements ne sont pas respectés, il se verra refuser l'accès à la salle sans indemnisation. Les règlements supplémentaires seront communiqués en ligne, voire directement sur les billets d'entrée ou dans la salle de la représentation concernée.

Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande ou de l'achat du billet. Comédie Suisse Gmbh se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes CGV à tout moment et sans préavis, dans toute la mesure permise par la loi.

## ART. 2 : DEFINITIONS

Tous les termes définis ci-après, qu'ils soient féminins ou masculins, accordés au singulier ou au pluriel, sont utilisés comme suit :

“Conditions Générales de Vente ” (ou CGV) : désignent les présentes conditions générales qui ont pour but de définir les conditions d'achat et d'utilisation des billets.

“Billet (ou carte)” : désigne le titre d'accès permettant d'assister à une ou plusieurs représentations dont la billetterie est tenue par Comedie Suisse Gmbh , quel que soit son mode d'achat, de délivrance et son support.

“Salle” : désigne tout lieu où se déroulent les représentations. L’adresse figure sur le billet ainsi que sur le site web de la billetterie.

“Représentation” : désigne tout concert, spectacle, animation ou manifestation dont les billets d’entrée peuvent être achetés auprès de Comedie Suisse Gmbh par le biais d’une billetterie.

“Client” : désigne toute personne, physique ou morale, effectuant un achat ou une réservation de billet ou de produit auprès de Comedie Suisse Gmbh , y compris sur son site Internet, et ayant accepté les CGV selon les modalités prévues à l’article 3.2.

## ART. 3 : CONDITIONS D’ACHAT

### 3.1 – MODALITES D’ACHAT

Sur le site de vente en ligne ou à la billetterie, le client choisit les abonnements ou billets unitaires, le tarif approprié, la date et l’heure des représentations et dans certains cas les fauteuils, en fonction des disponibilités. Pour les spectacles en placement libre, il n’est pas possible de choisir les fauteuils. Le client choisit également le mode d’obtention des billets et produits achetés.

L’attribution des fauteuils est faite, dans la mesure du possible, selon les désirs du client. Toutefois, il ne peut en aucun cas être prétendu à l’exclusivité d’un fauteuil, même pour les abonnements. Comedie Suisse Gmbh se réserve le droit de modifier l’attribution d’un fauteuil sans que cela ne donne droit à un remboursement.

Les horaires d’ouverture des portes de la billetterie et de la caisse du soir sont indiqués sur le site Internet de Comedie Suisse Gmbh .

### 3.2 – MODALITES D’ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En confirmant la commande par internet, en cochant la case “J’accepte les Conditions Générales de Vente” et en cliquant sur “Valider” au moment du processus de commande en ligne, le client déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve l’intégralité des CGV.

### 3.3 – MODALITES DE PAIEMENT

Après vérification de la commande et acceptation des CGV dans les conditions visées ci-dessus, le client est redirigé vers un serveur de paiement en ligne sécurisé sur lequel il effectue le paiement de la commande.

La commande est définitivement enregistrée lorsque le client a accepté les CGV, validé son paiement et reçu une confirmation par courrier électronique de la part de la billetterie . Ce

courrier électronique n'a pas de valeur de billet. Il peut valoir de preuve de l'achat du billet, lequel sera délivré selon les conditions prévues à l'article 4.3.

En cas de rejet de paiement de la part du centre de paiement, la transaction de réservation et d'achat est automatiquement annulée.

Toute réservation et tout achat est ferme et définitif : aucune annulation ou modification ne sera possible une fois le paiement confirmé.

## ART. 4 : BILLETS

### 4.1 – RESTRICTIONS D'UTILISATION DU BILLET

Le billet est valable exclusivement pour la date et l'horaire qu'il mentionne. Il ne peut en aucun cas être repris, échangé ou remboursé, sous réserve des conditions prévues à l'article 5 des présentes CGV.

Comedie Suisse Gmbh se réserve le droit de solliciter la production d'une pièce justificative pour les tarifs réduits. Comedie Suisse Gmbh peut également demander la production d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité, avec photo, et pourra refuser l'accès au lieu de représentation à tout détenteur d'un billet qui pourrait avoir été acquis de manière illicite.

Aucun duplicata de billet ne sera délivré, même en cas de perte, de vol, d'oubli ou de tout autre événement.

### 4.2 – PRIX DES BILLETS

Le prix des billets est indiqué et payable en francs suisses uniquement. Les prix sont mentionnés toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition, le cas échéant.

Le tarif applicable est celui en vigueur à la date de la commande.

## ART. 5 : ANNULATION – REMBOURSEMENT

Tout achat est définitif et ne peut donner lieu à rétractation par le client. Les billets ne peuvent en aucun cas être repris ou remboursés, même en cas de perte, de vol ou d'oubli lors de la représentation.

Comedie Suisse Gmbh pourra être amené à restreindre ou à annuler l'accès à la salle. Cas échéant, le client devra adresser une demande de remboursement par écrit, accompagnée des billets non consommés, ceci dans un délai maximum d'un (1) mois après la date de validité. Aucune demande de remboursement ne sera prise en considération au-delà de ce délai.

Si la restriction d'accès est liée à une décision des Autorités Publiques ou à un cas de force majeure, aucune demande de remboursement ne sera prise en compte.

Aucun remboursement ne sera effectué sur place. Aucun remboursement ou échange ne sera effectué en cas de retard ou d'impossibilité d'accès au lieu de concert liés au retard du client ou en cas de retard imputable à l'exploitation de la salle.

Comedie Suisse Gmbh ne saurait être tenu responsable en cas d'événement de force majeure perturbant l'accès à la salle, et entraînant, le cas échéant, sa fermeture totale ou partielle au public, telles que des conditions météorologiques défavorables ou une décision des Autorités Publiques.

Dans le cas où les autorités sanitaires de la Confédération Suisse imposent la fermeture totale des lieux de culture, Comedie Suisse Gmbh remboursera l'intégralité des frais engagés par ses clients.

## ART. 6 : CONDITIONS D'ACCES A LA SALLE

### 6.1 – ACCUEIL ET MODALITES LORS DU CONCERT

Le client muni de son billet se présente à l'entrée de la salle au plus tard 10 minutes avant l'heure indiquée sur le billet. En cas d'affluence, un temps d'attente est possible.

Les personnes à mobilité réduite sont invitées à se présenter au service d'accueil.

Un chien-guide peut être toléré dans la salle. Le client détenteur de chien doit préalablement procéder à une demande écrite à la billetterie de Comedie Suisse Gmbh . Il est impératif que l'animal ait terminé sa formation de chien-guide et qu'il ne perturbe pas le déroulement de la représentation. Comedie Suisse Gmbh se réserve le droit de refuser ou restreindre l'accès à la salle.

En cas de présentation au-delà de l'heure indiquée sur le billet, les clients retardataires n'entreront qu'à un moment adéquat.

Il est précisé qu'en cas de force majeure ou de retard imputable à l'exploitation de la salle, les clients avec réservation accéderont à la salle dans l'ordre des réservations.

### 6.2 – CONTROLE DES BILLETS

Tout billet est systématiquement contrôlé à l'entrée du lieu de représentation. La présentation du justificatif du tarif réduit (si applicable) peut être exigée, de même qu'une pièce d'identité avec photo en cours de validité si le billet est nominatif.

Le billet ne peut être revendu. A ce titre, Comedie Suisse Gmbh se réserve le droit de refuser l'accès à la salle à tout détenteur d'un billet acquis de façon illicite.

## ART. 7 : RESPONSABILITE

L'accès à la salle est effectué sous la seule responsabilité du client.

Comedie Suisse Gmbh ne peut être tenu pour responsable des dommages imprévisibles et/ou indirects subis par le client, tels que, sans que cette liste ne soit limitative, un manque à gagner, une perte de chance, une perte de revenus, de clientèle, de données, tout préjudice financier ou commercial, tout trouble commercial ou tout préjudice immatériel.

Comedie Suisse Gmbh ne peut voir sa responsabilité engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution de ses obligations au titre des CGV est imputable (i) au client, ou (ii) au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues aux CGV ou (iii) à un cas de force majeure.

Comedie Suisse Gmbh n'est pas en mesure de garantir au client que la salle ou le fauteuil choisi répondra exactement à ses attentes, ni qu'aucune erreur n'apparaîtra au cours de l'utilisation du site Internet de Comédie Suisse ou de la billetterie.

Le site Internet est accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve de sa fermeture pour maintenance, réparation, en cas de force majeure ou de tout événement échappant au contrôle de Comedie Suisse Gmbh . La responsabilité de Comedie Suisse Gmbh ne saurait être engagée en cas de perte ou dommage subi par le client ou tout tiers à la suite d'une défaillance (i) d'accès au site Internet, (ii) du réseau de l'Internet, (iii) des moyens de télécommunications et (iv), plus généralement, due à un événement de force majeure, tel que défini par la jurisprudence des tribunaux suisses, lors d'une visite du site Internet ou lors de la passation d'une commande.

La responsabilité de Comedie Suisse Gmbh ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus ou rupture du service.

Le client est seul responsable de son choix de commander le billet et des modalités de délivrance du billet. En conséquence, Comedie Suisse Gmbh ne saurait être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement lié à un problème de compatibilité avec l'environnement informatique.

## ART. 8 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le site Internet ainsi que tous les éléments le composant (tels que notamment logos, marques, noms de domaine, titres, images et tout autre contenu mis à disposition par Comedie Suisse Gmbh ) sont la propriété de Comedie Suisse Gmbh ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation de la part de tiers.

## ART. 9 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Afin de traiter les commandes et proposer ses services, Comedie Suisse Gmbh est amené à effectuer un traitement des données personnelles concernant le client. Elles pourront être recueillies à l'occasion de l'inscription sur le site Internet et/ou de toute commande de billet et de produit.

Les données personnelles identifiées comme obligatoires sont impératives pour traiter les commandes et proposer les services en ligne. Si le client ne renseigne pas les champs identifiés comme obligatoires, Comedie Suisse Gmbh ne pourra pas traiter les commandes et fournir les services. En particulier, Comedie Suisse Gmbh ne pourra pas contacter le client en cas d'annulation ou de modification de date ou d'horaire de la représentation pour laquelle les billets ont été achetés, lorsque cela est possible.

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et/ou de suppression de données qui le concernent auprès de l'Orchestre de Chambre de Lausanne, rue de Genève 12, 1003 Lausanne.

Le client accepte de recevoir par courriel les changements des conditions tarifaires, les offres promotionnelles ou les événements exceptionnels de Comedie Suisse Gmbh .

Toute donnée personnelle sera tenue confidentielle.

## ART. 10 : DIVERS

## 10.1 – MODIFICATIONS, RECTIFICATIONS

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Seules les CGV en vigueur au moment de la commande font foi.

## 10.2 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

En cas de réclamation, le client peut s'adresser à la billetterie de Comedie Suisse Gmbh dont les coordonnées figurent à l'article 10.3 des CGV.

Dans le cas où une solution amiable ne serait pas trouvée, toute action judiciaire sera de la compétence des tribunaux de droit commun.

Ce contrat est exclusivement soumis au droit du pays où opère Comedie Suisse Gmbh . La juridiction compétente sera déterminée au regard du domicile de Comedie Suisse Gmbh .

© Comedie Suisse Gmbh 2024.