

# Alakazam Festival - Conditions générales de ventes

---

## 1. Achat de billets :

1.1 La vente de billets pour l'Alakazam Festival est ouverte à toute personne dès 16 ans.

1.2 Les billets peuvent être achetés en ligne, via notre site officiel, directement sur Eventfrog ou dans les points de vente autorisés.

---

## 2. Remboursements et annulations :

2.1 Aucun remboursement ne sera accordé après l'achat du billet, sauf en cas d'annulation de l'événement par l'organisateur. Ce remboursement doit être demandé expressément par l'acheteur.

2.2 En cas d'annulation de l'événement, les festivaliers auront le choix entre le remboursement intégral de leur billet ou son report à une date ultérieure.

---

## 3. Modification de la programmation :

3.1 L'organisateur se réserve le droit de modifier la programmation de l'événement sans préavis. Aucun remboursement ne sera accordé en cas de modification de la programmation.

---

## 4. Force majeure :

4.1 En cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, pandémies, etc.), l'organisateur se réserve le droit d'annuler, reporter ou modifier l'événement sans préavis.

4.2 Aucun remboursement ne sera accordé en cas de force majeure.

---

## 5. Transfert de billets :

5.1 Les billets sont transférables, mais toute revente à un prix supérieur est rigoureusement interdite.

5.2 L'organisateur n'engage pas sa responsabilité quant aux transactions de revente entre les festivaliers.

---

## 6. Responsabilité de l'organisateur :

6.1 L'organisateur décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dommage des biens personnels des festivaliers.

6.2 L'organisateur n'engage pas sa responsabilité en cas d'accidents ou blessures survenant pendant l'événement.

## 7. Droit à l'image :

7.1 En participant à l'Alakazam Festival, les festivaliers autorisent l'utilisation de leur image à des fins promotionnelles par l'organisateur.

---

## 8. Contact :

8.1 Pour toute question ou information, veuillez contacter l'organisateur à l'adresse suivante : [billet@alakazam-festival.ch](mailto:billet@alakazam-festival.ch)

---

## 9. Acceptation des conditions générales :

9.1 En achetant un billet pour l'Alakazam Festival, le festivalier accepte et s'engage à respecter l'ensemble des conditions générales énoncées ci-dessus. Ces conditions générales sont susceptibles d'être modifiées par l'organisateur sans préavis.