

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketverkauf DMB Records

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer:innen & Veranstaltungsbesuchenden (kurz «Besucher:in») und dem Verein DMB Records (kurz «DMB»).

1. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
2. Der/die Besucher:in verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Hygienevorschriften von DMB und der jeweiligen Lokalität zu beachten. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und Verfall des Tickets zur Folge haben.
3. DMB setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein. Nichtsdestotrotz kann DMB keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art übernehmen.
4. Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten.
5. Wird die Veranstaltung auf Grund eines Umstands abgesagt, abgebrochen oder verschoben, den der Veranstalter nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt wie Krieg, Terroranschläge, Streiks, Epidemien, Pandemien, behördliche Beschränkungen oder Verbote und Ähnliches), unabhängig davon, ob solche Umstände zum Zeitpunkt des Ticketkaufs vorhersehbar waren, ist das Recht der Besucher:innen, vom Vertrag zurückzutreten, ausgeschlossen. Im Falle der Absage oder des Abbruchs wird der Veranstalter die Veranstaltung, soweit und sobald möglich und zumutbar, nachholen, oder die Tickets zurückerstatten. Wird die Veranstaltung verschoben oder – im Falle der Absage oder des Abbruchs – nachgeholt, behalten die Tickets für die Veranstaltung ihre Gültigkeit.
6. Falls der/die Besucher:in aus gesundheitlichen (Krankheit) oder anderweitigen persönlichen Gründen nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Preises.
7. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen ersatzlos abgesagt, muss das betreffende Ticket innert 30 Tagen ab Showdatum oder im von DMB kommunizierten Zeitraum bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der dieses gekauft worden ist. Es wird nur der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert zurückerstattet. DMB behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen den Nennwert bzw. Rückerstattungsbetrag um maximal 10% zu reduzieren.
8. Nur der/die Besucher:innen die ein Originalticket an einer offiziellen Vorverkaufsstelle erworben hat, hat Anspruch auf Rückerstattung des Ticket-Nennwertes. Bei einem Ticketerwerb durch Drittanbietende wie Viagogo, Alltickets, Ebay, Ricardo oder andere entfällt das Anspruchsrecht auf Entschädigung durch DMB. Wir empfehlen, Tickets nur bei den offiziellen, auf dem Webauftritt von DMB erwähnten Vorverkaufsstellen zu erwerben.
9. Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist strikt untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatz- sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.
10. Alle (Openair-)Veranstaltungen werden grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Allfällige widrige Wetterverhältnisse berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets.
11. Muss eine Veranstaltung aus technischen Gründen abgebrochen werden, gilt sie als gespielt, wenn die Pause erreicht wird.
12. Kinder unter sechs Jahren haben aus gesundheitlichen Gründen keinen Zutritt zu den Veranstaltungen von DMB, ausser dies wird explizit erwähnt. Kinder und Jugendliche von 6 – 14 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt. DMB lehnt bei Widerhandhabung jegliche Verantwortung und/oder Haftung ab.

Stand: 01.12.2021