

FAQ

Anreise

Mit dem Auto

Mit dem Auto ab A1 Zürich – St.Gallen oder ab A13 Chur – St.Gallen, danach via Autobahnzubringer A11 Richtung Arbon/Romanshorn, Ausfahrt Arbon Süd benutzen, nach Steinach fahren

Adresse: Schulstrasse 14A, 9323 Steinach

Es hat Parkplätze vor dem Gemeindesaal und die Feuerwehr ist zuständig für die Parkordnung.

Mit dem ÖV

Der Gemeindesaal ist in rund drei Gehminuten ab Bahnhof Steinach und Bushaltestelle Post zu erreichen.

Wann ist die Türöffnung?

Samstag: ab 17.15 Uhr

Sonntag: ab 12.15 Uhr

Wann startet die Show?

Samstag: 18.00 Uhr

Sonntag: 13.00 Uhr

Wird es eine Pause während der Tanz-Show geben?

Ja, es wird 2 Pausen geben.

Wird es einen Ticketverkauf vor Ort geben?

Für den Samstagabend muss das Ticket im Voraus online gekauft werden. Am Sonntag wird es voraussichtlich einen Ticketverkauf vor Ort geben (sofern nicht im Vorhinein ausverkauft ist).

Welcher Tag ist für Familien mit Kindern besser geeignet?

Der Sonntag widmen wir den Familien und Kindern. Die Tickets sind preislich angepasst und alles wird etwas legerer.

Benötigt mein 2-jähriges Kind ein Ticket?

Ein Ticket wird nur benötigt, wenn das Kind einen eigenen Stuhl braucht. Falls das Kind die ganze Show auf den Beinen von Ihnen sitzt, benötigt es kein separates Ticket.

Wie viel bezahlt mein Kind/Jugendliche für ein Ticket?

Kinder bis und mit 14 Jahren bezahlen am Sonntag CHF 10.-, wobei der gesamte Betrag des Kindertickets direkt als Spende an die Kinderspitex Ostschweiz fließen.

Am Samstag gibt es aufgrund des Caterings einen einheitlichen Ticketpreis.

Was muss ich als Rollstuhlfahrer*in beachten?

Bitte hinterlassen Sie beim Ticketkauf eine Bemerkung zu machen, damit wir den Stuhl entfernen können. Wenn möglich buchen Sie bitte einen Randplatz (Vorderste/Hinterste Reihe oder an Gängen)

Der Gemeindesaal ist Rollstuhlgerecht. Zudem gibt es ein rollstuhlgängiges WC.

Kann ich mein Ticket rückerstatten?

Nach dem Erwerb eines Tickets kann keine Storno oder Rückerstattung gewährt werden.

Ich bin verhindert und kann somit mein Ticket nicht verwenden. Was kann ich machen?

Im Falle einer Verhinderung der Teilnahme am Event ist der*die Ticketkäufer*in selbst dafür verantwortlich, das Ticket weiter zu verkaufen/verschenken.

Was passiert bei einer Absage/Verschiebung des Events?

Wir behalten uns vor die Veranstaltung abzusagen beziehungsweise zu verschieben, falls die Covid-19 Bestimmungen das Durchführen der Veranstaltung im Sinne des Veranstalters nicht möglich machen.

Im Falle eine Verschiebung/Absage wird der*die Ticketkäufer*in über die möglichen Optionen informiert.

Wie kann ich die Kinderspitex Ostschweiz mit einem Kauf von einem Ticket unterstützen?

Pro verkauftes Ticket gehen CHF 15.- (Tickets vom Samstag) bzw. CHF 10.- (Tickets vom Sonntag) direkt an die Kinderspitex Ostschweiz. Nach einer Nullsummenrechnung wird der gesamte Gewinn an die Spitex gespendet.

Mit welchen Zahlungsmitteln kann ich mein Ticket bezahlen?

MasterCard, Visa, PostFinance und Twint

Wie kann ich die Getränke/Kuchen am Event bezahlen?

Barzahlung

Darf ich eine Foto,- Ton-, oder Videoaufnahmen machen?

Nein, Audio und Videoaufnahmen der Show sind nicht erlaubt. Fotografie für den Privatgebrauch ist grundsätzlich erlaubt. Das Mitbringen von professionellen digitalen und analogen Spiegelreflexkameras mit Wechselobjektiven sowie Filmkameras ist jedoch untersagt.

Wird es einen Alkoholausschank geben?

- Kein Alkoholausschank an Personen unter 16 Jahren
- Ausschank von Bier und Wein an Personen ab 16 Jahren
- Ausschank von Spirituosen und Mischgetränken an Personen ab 18 Jahren
- Das Personal darf Ausweiskontrollen durchführen (ID).

Welche Gegenstände dürfen nicht an die Show mitgenommen werden?

Folgende Gegenstände gelten als Verbotene Gegenstände und dürfen nicht an die Veranstaltung mitgenommen werden:

- Sämtliche Schuss-, Sprüh-, Stich-, Schlag-, und Hieb Waffen wie auch andere als gefährlich eingestufte Gegenstände insbesondere auch Taschenmesser
- Tiere sind am Veranstaltungsort nicht erlaubt
- Das Rauchen in den Innenräumen ist untersagt