

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ticketverkauf der RIVI Gastro AG

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für den Kauf von Tickets für Veranstaltungen der **RIVI Gastro AG** (nachfolgend "Veranstalter"). Mit dem Kauf eines Tickets akzeptiert der Käufer diese AGB.

2. Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Käufer den Kaufprozess abschliesst und eine Bestätigung per E-Mail erhält. Der Ticketpreis ist unmittelbar nach Abschluss des Kaufvorgangs fällig.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Bestellungen abzulehnen, insbesondere bei falschen Angaben oder missbräuchlicher Nutzung.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in **Schweizer Franken (CHF)** inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Zahlung erfolgt ausschliesslich über die vom Veranstalter angebotenen Zahlungsmethoden.

Der Veranstalter haftet nicht für Gebühren oder Währungsumrechnungen, die durch Zahlungsdienstleister entstehen.

4. Stornierung und Rückerstattung

Eine Stornierung von Tickets durch den Käufer ist unter den folgenden Bedingungen möglich:

4.1 Stornierungsfristen und Rückerstattung

- **Bis 14 Tage vor der Veranstaltung:** 80 % des Ticketpreises werden zurückerstattet.
- **Bis 7 Tage vor der Veranstaltung:** 50 % des Ticketpreises werden zurückerstattet.
- **Weniger als 7 Tage vor der Veranstaltung:** Keine Rückerstattung möglich.

4.2 Stornierungsanfragen

Stornierungsanfragen müssen schriftlich per E-Mail an den Veranstalter erfolgen. Massgeblich für die Einhaltung der Frist ist der **Eingang der Stornierungsmeldung beim Veranstalter**.

4.3 Ersatzpersonen

Der Käufer hat die Möglichkeit, das Ticket auf eine andere Person zu übertragen, wenn er selbst nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann. Dies muss dem Veranstalter im Voraus mitgeteilt werden.

5. Absage oder Verschiebung der Veranstaltung

Falls eine Veranstaltung durch den Veranstalter abgesagt wird, erhält der Käufer den **vollen Ticketpreis** zurückerstattet.

Eine Verschiebung der Veranstaltung berechtigt den Käufer nur dann zur Stornierung und Rückerstattung, wenn der neue Termin für ihn **unzumutbar** ist.

Gebühren von Drittanbietern (z.B. Kreditkartengebühren) können nicht erstattet werden.

6. Haftung

Der Veranstalter haftet ausschliesslich für Schäden, die durch **grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Verhalten** verursacht wurden.

Eine Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Reisekosten ist ausgeschlossen.

Der Veranstalter haftet nicht für Ausfälle oder Einschränkungen, die durch **höhere Gewalt** (z.B. Unwetter, Pandemie) verursacht werden.

7. Weiterverkauf und Missbrauch

Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets ist ohne vorherige Zustimmung des Veranstalters untersagt. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Tickets zu sperren, wenn ein Missbrauch festgestellt wird.

8. Datenschutz

Der Veranstalter verarbeitet personenbezogene Daten des Käufers ausschliesslich zur **Abwicklung des Ticketverkaufs**. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist zur Vertragserfüllung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer **Datenschutzerklärung**.

9. Hausordnung und Verhaltensregeln

Der Veranstalter behält sich vor, Personen den **Zutritt zur Veranstaltung zu verweigern**, die gegen die Hausordnung verstossen oder sich unangemessen verhalten. In diesen Fällen besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** des Ticketpreises.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Veranstalter und dem Käufer gilt **schweizerisches Recht**.

Gerichtsstand ist der Sitz der **RIVI Gastro AG**, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

RIVI Gastro AG

Adresse: Im Rhytech 17, 8212 Neuhausen am Rheinfall

E-Mail: info@rhyfall-village.ch

Website: www.rhyfall-village.ch