



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Professor Bummbastic, Oktober 2022 | Änderungen vorbehalten

### Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtliche Beziehung zwischen Hotz'n'plotz Entertainment GmbH und den Kund\*innen und Besucher\*innen von Vorstellungen und Veranstaltungen von Professor Bummbastic. Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte gelten diese Bedingungen als vereinbart.

### Vorverkauf

Der Vorverkauf einer Vorstellung beginnt zu den im Internet oder auf weiteren Kommunikationsplattformen genannten Terminen. Die näheren Vorverkaufsbedingungen inklusive Preise sowie Zahlungsmitteln regeln sich nach den entsprechenden Veröffentlichungen von Professor Bummbastic und/oder Hotz'n'plotz Entertainment GmbH. Die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH behält sich vor, die Anzahl Eintrittskarten pro Person einzuschränken. Für Gruppenbestellungen bitten wir Sie [booking@hotznplotz.ch](mailto:booking@hotznplotz.ch) zu kontaktieren.

### Kauf

Bei Onlinebuchungen via Eventfrog können die bezahlten Eintrittskarten im Print@Home-Verfahren kostenfrei zu Hause als PDF ausgedruckt oder direkt auf dem Smartphone gespeichert werden. Der Kaufvertrag kommt durch die vollständige Bezahlung der Eintrittskarten verbindlich zustande. Gekaufte Eintrittskarten können weder zurückgenommen noch umgetauscht werden. Im Verhinderungsfall können Tickets übertragen werden. Ersatz für verfallene Karten wird nicht geleistet. Jeglicher kommerzielle oder gewerbliche Weiterverkauf von erworbenen Eintrittskarten ohne vorherige Zustimmung der Hotz'n'plotz Entertainment GmbH ist untersagt. Die Bezahlung der Eintrittskarten ist in Schweizer Franken geschuldet. Bank- oder Kreditkartengebühren für Auslandszahlungen gehen zu Lasten des Kunden oder der Kundin.

### Platzangebot

Das Platzangebot für Ticketkäufe via Internet beschränkt sich auf die im Internet als verfügbar gekennzeichneten Sitzplätze. Hotz'n'plotz Entertainment behält sich das Recht vor, den Bestuhlungsplan der jeweiligen Auftrittsorte, wo möglich, zu ändern und der Kundschaft andere (gleichwertige oder bessere) Plätze zuzuweisen, wenn durch die vorgenommene Änderung der gebuchte Platz nicht mehr verfügbar ist oder der

Genuss der Vorstellung von diesem Platz aus wesentlich beeinträchtigt ist.

### Bild- und Tonaufnahmen

Bild- und Tonaufnahmen durch Besucher\*innen von Vorstellungen und Veranstaltungen sind grundsätzlich aus urheber- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können u.a. Schadenersatzansprüche auslösen. Bei Zuwiderhandlung kann der Kunde ohne Anspruch auf Rückvergütung des Eintrittspreises von der Vorstellung ausgeschlossen werden.

### Änderungen vorbehalten

Die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH behält sich auch nach Beginn des Vorverkaufs vor, eine Vorstellung abzusagen. Ebenso kann sich das Datum oder die Uhrzeit einer Vorstellung oder die Besetzung ändern – auch wegen höherer Gewalt. Allfällige Änderungen des Bestuhlungsplanes aus technischen Gründen sind möglich. Die definitive Anfangszeit sind der Webseite [www.bummbastic.ch](http://www.bummbastic.ch) zu entnehmen. Wird eine Vorstellung abgesagt, hat der Käufer / die Käuferin Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Wird das Datum der Vorstellung geändert, hat der/die Käufer\*in keinen Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises. Für Angaben auf Plakaten oder anderen Veröffentlichungen übernimmt die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH keine Gewähr. Mit dem Kauf oder mit dem Erwerb eines Tickets klären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

### Vorstellungsbesuch

Die Foyers und die Abendkasse sind in der Regel eine Stunde vor Vorstellungsbeginn geöffnet. Der Zutritt zum Vorstellungssaal erfolgt immer in Absprache mit dem Künstler und kann variieren. Es besteht kein Anspruch auf frühzeitigen Zutritt zum Auftrittssaal.

Die gültige Eintrittskarte ausgedruckt (Print@home) oder digital auf dem Smartphone ist dem Einlassdienst unaufgefordert vorzuweisen. Stark beschädigte oder nicht mehr lesbare Eintrittskarten/-nachweise haben keine Gültigkeit. Gäste ohne gültige Eintrittskarten werden nicht zur Vorstellung eingelassen.

Der Einlass nach Beginn der Vorstellung wird nicht garantiert und kann aus Sicherheitsgründen sowie im Interesse des Künstlers und der anwesenden Vorstellungsbesuchern\*innen nur während Zwischenapplaus oder einer Umbaupause gewährt



# Professor Bumbastic



werden. Es besteht kein Anspruch auf den gelösten Kartenplatz. Den Anweisungen des Theaterpersonals ist bezüglich Einlasszeitpunkt sowie Verfügbarkeit der Plätze Folge zu leisten. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kartenpreises.

## **Ausfall oder Abbruch einer Vorstellung**

Sollte eine Vorstellung abgesagt werden, wird von den Veranstaltern ein Ersatzdatum kommuniziert, an welchem sämtliche bereits gekauften Tickets ihre Gültigkeit behalten. Fällt eine Vorstellung ersatzlos aus, wird der bezahlte Kartenpreis zurückerstattet, sofern die Eintrittskarten zusammen mit der Angabe der IBAN-Nummer sowie der Adresse innerhalb von 30 Tagen ab Vorstellungstermin zu Händen des Booking-Büros eingesendet werden. (Hotz'n'plotz Entertainment GmbH, Kleinstrasse 16, 8008 Zürich oder [booking@hotznplotz.ch](mailto:booking@hotznplotz.ch)). Ein Vorstellungabbruch begründet nur dann einen Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Kartenpreises, wenn der Abbruch vor der ersten Pause oder, falls es sich um eine Vorstellung ohne Pause handelt, vor Erreichen der Hälfte der vorgesehenen Vorstellungsdauer erfolgt. Der Anspruch ist analog dem Ausfall einer Vorstellung geltend zu machen. Sowohl bei Ausfall als auch bei Abbruch der Vorstellung werden ausschliesslich die bezahlten Kartenpreise zurückerstattet. Darüber hinaus werden keine weiteren Aufwendungen oder Schäden der Kund\*innen ersetzt. Bei Besetzungsänderung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises.

## **Schutzkonzept**

Hotz'n'plotz Entertainment GmbH hält sich an die kantonalen Vorgaben gemäss aktuellen Verordnungen zum Schutz der Gäste und Mitarbeitenden. Wir bitten Sie, das aktuelle Schutzkonzept aufmerksam zu lesen und gewissenhaft zu befolgen. Im Falle der Nichteinhaltung behalten wir uns das Recht vor, den Zutritt zu den Vorstellungen zu verweigern. Die aktuellen Schutzmassnahmen finden Sie auf [www.bag.ch](http://www.bag.ch).

## **Hausrecht**

Das Hausrecht obliegt der Betreiber in der jeweiligen Spielstätte. Er/sie ist berechtigt, Hausverbote bzw. Verbote auszusprechen oder andere geeignete Massnahmen im Rahmen des Hausrechtes zu

ergreifen. Insbesondere können Kund\*innen aus Vorstellungen verwiesen werden, wenn sie diese stören, andere Besucher\*innen belästigen oder sonst wie in erheblicher Weise gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstossen haben. Der Zutritt kann auch verweigert werden, wenn die begründete Vermutung besteht, dass der Kunde / die Kundin die Vorstellung stören oder andere Kunden belästigt werden. Der Kaufpreis wird in diesen Fällen nicht zurückerstattet.

Die Mitnahme von Speisen und Getränke in den Zuschauerraum sowie den dortigen Verzehr ist von der jeweiligen Spielstätte abhängig.

Bei Brand oder sonstigen Gefahrensituationen ist die Spielstätte sofort und ohne Umwege durch die gekennzeichneten Aus- und Notausgänge zu verlassen. Den Anweisungen der Mitarbeitenden der Spielstätte ist Folge zu leisten.

## **Haftung**

Für Schäden jeder Art, die eine Besucher\*in innerhalb einer Spielstätte erleidet, haftet die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH nur im Falle der grobfahrlässigen oder absichtlichen Verletzung einer vertraglichen Pflicht durch seine Vertreter\*innen und Hilfspersonen. Die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH haftet nicht für Mangelfolgeschäden und entgangenen Gewinn. Die Haftung bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleiben vorbehalten.

## **Datenschutz**

Ihre persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und weder Dritten verkauft noch weitergegeben. Es sei denn, dies ist für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, für die Zusendung der Tickets oder das Contact-Tracing (in Zusammenhang mit Schutzmassnahmen) notwendig.

Die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH kann Ihre Personendaten speichern, damit es Sie zukünftig über weitere Veranstaltungen, Terminänderungen etc. informieren kann. Die Hotz'n'plotz Entertainment GmbH ist verpflichtet, die Zustellung von Informationen zu unterlassen, sofern Sie dies mitteilen.

## **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die Stadt Zürich, Schweiz.